

INFORME DE GESTION III TRIMESTRE DE 2022

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, programadas en el Plan de Acción de la entidad en cumplimiento del Plan Estratégico de la entidad vigencia 2022-2025, adoptado mediante Resolución 182 del 31 de mayo de 2022.

PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 197 PQRS, dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015.

Tabla No1. GESTION DE PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

No de peticiones 2022		RESULTADO CON CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite dentro de los términos de la ley 1755 de 2015
Solicitudes	158	155	0	3
Denuncias Vigencia anterior	4	4	0	0
Denuncias Vigencia 2022	11	6	5	0
Denunias por acumulación 2022	1	0	1	3
Denuncias de no competencia	23	23	0	0
Totales	197	188	6	3

Fuente: Sistema de Información. SIDQRs DOPPC. 2022.

I. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

1. CAPACITACION EN CONTROL SOCIAL ,FISCAL Y SENSIBILIZACIÓN ACUERDO 063 DEL 2011.

Se realizaron ocho (8) actividades de capacitación en control social, fiscal y sensibilización del Acuerdo 063 del 2011 con estudiantes de grados 9º, 10º y 11º para la postulación a Contralores Estudiantiles, a solicitud de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira, como se observa en el siguiente cuadro:

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	08/02/2022	Institucion Educativa Kennedy	155
2	16/02/2022	Institucion Educativa Pablo Emilio Cardona	186
3	17/02/2022	Institución Educativa La Inmaculada	41
4	15/02/2022	Institución Educativa Sofia Hernandez Marin	50
5	15/02/2022	Institución Educativa Leningrado	9
6	14/02/2022	Institución EGonzalo Mejia Echeverry	92
7	21/02/2022	Institución Educativa Maria Dolorosa	22
8	23/02/2022	Institución Educativa Remigio Antonio Cañarte	72
TOTAL CAPACITADOS			627

Fuente: Sistema de Informacion.DOPPC





Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

2. CAPACITACION EN MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se realizaron dos (2) capacitaciones en Mecanismos de Participación Ciudadana, dirigidas a los Contralores Estudiantiles y voceros que conforman el Concejo de Estudiantes de la Institución Educativa Suroriental y a estudiantes entre los grados noveno a undécimo de la Institución Educativa el Pital

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	03/03/2022	I. E Suroriental	20
2	29/03-2022	I E El Pital	42
TOTAL CAPACITADOS			62

Fuente: Sistema de Informacion.DOPPC

3. CAPACITACION EN VEEDURIA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS

Con el fin de fomentar el empoderamiento en control social de los grupos de valor para mejorar el control fiscal, se realizaron las siguientes capacitaciones en Veeduría Ciudadana y conformación de las mismas:

No	FECHA	LUGAR	No. Asitentes
1	26-04-2022	Auditorio del Centro Comercial Lago Plaza.	4
2	21-06-2022	Concejo Municipal de Pereira	20
3	17-08-2022	Sector Hacienda Cuba – Comuna El OSO	19
4	30-08-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira –Lideres Sector Estación Villegas	4
5	31-08-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira- Grupo 1 Contralores Estudiantiles	9
6	20-09-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira –Contratistas Gobernación	3
7	20-09-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira- Grupo 2 Contralores Estudiantiles	1
8	22-09-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira –Presidentes Comuna Rio Otun	12
9	26-09-2022	Urbanización el Jardín 3 -Junta Administradora propiedad Horizontal	8
10	29-09-2022	Instalaciones Contraloría Municipal de Pereira- Grupo 2 Contralores Estudiantiles	3
TOTAL CAPACITADOS			83

Fuente: Sistema de Información.DOPPC

Como resultado de la sensibilización en el tema de Veedurías ciudadanas y conformación de Veedurías se promovió la creación de la Veeduría cuyo objeto es:Hacer la Vigilancia y Seguimiento a todas las obras de Intervención en construcción (Vías, Alumbrado Público, acueducto y alcantarillado), que afecten ambientalmente disminuyendo el bienestar y la calidad de vida de los pobladores del sector estación Villegas – Corregimiento Cerritos del

Municipio de Pereira, inscrita mediante Resolución 250 de fecha 8 de septiembre de 2022 en la Personería Municipal de Pereira.

Asi mismo en Sinergia Institucional con la Secretaria de Desarrollo Social Gobernación de Risaralda, se suscribirá Memorando de entendiemento Sinergia Institucional cuyo Objeto es apoyar a la Secretaria de Gobierno de Risaralda en la Sensibilización para la Creación de Veedurías en todo lo relacionada con la seguridad alimentaria en las comunas del municipio de Pereira temas tratados .



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

4. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

Se atendieron todas las solicitudes de capacitación y acompañamiento en la elección de Contralores Estudiantiles de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira.

El día 29 de abril, se llevó a cabo la posesión de los Contralores y Vicecontralores Estudiantiles electos para el periodo 2022 de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira, en el Bioparque Ukumari, acto simultáneo con la posesión de los Personeros Estudiantiles; contando con 207 asistentes.

Así mismo se dio la Apertura al proyecto para la vigencia 2022, el 26 de mayo en el Teatrino del Teatro Santiago Londoño, con la asistencia de 66 representantes de las diferentes instituciones educativas públicas del Municipio.

A raíz de la Ley 2195 de 18 de enero de 2022, que en su artículo 18 reza “Crea la figura del Contralor Estudiantil para todas las Instituciones Educativas de Colombia del nivel nacional departamental, municipal y distrital. El Contralor Estudiantil promoverá desde el ámbito escolar la cultura, la integridad, la transparencia, y el control social, para que los niños y jóvenes conciben, se apropien y fortalezcan su responsabilidad y compromiso en el cuidado de lo público”, se consolidó la Matriz de Control Social Académico para contralores Estudiantiles vigencia 2022, que se socializó a todos los Rectores de las Instituciones Educativas de Pereira mediante la Plataforma PEREIRA EDUCA de la Secretaría Educación Municipal según circular 007- 2022 del 03 agosto de 2022, la cual incluye:

1. Planes y/o actividades que maximicen de la relación Institución. Familia – Estudiante.
2. Proyectos Ambientales escolares PRAES.
3. Seguridad Alimentaria de Estudiantes PAE
4. Planes especiales para Mitigaciones Bulling
5. Infraestructura de la Institución Educativa (Sistemas y Tecnología, Biblioteca, escenarios deportivos).
6. Bienestar Estudiantil (Transporte, Servicios Médicos y psicológicos, Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar - Violencia Sexual - Drogadicción - Salud Mental).
7. Participación en justas deportivas de orden local, departamental y nacional.
8. Programas de Innovación y Desarrollo Incubadora de talentos estudiantiles
9. Programación y Ejecución del día E.

No obstante en el proceso académico brindado por la Contraloría se realizaron las siguientes capacitaciones:

- Planeación Estrategica
- Derecho de Petición
- Gestión Virtual en Control Social y Fiscal para Contraiores Estudiantiles
- Veeduría Ciudadana



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

II. DIALOGOS EFECTUADOS CON LA CIUDADANA

1. CONVESATORIOS

- Se realizó Conversatorio: "**Hablemos del Contol Fiscal**" con 18 estuđinates de la Universidad Tecnológica de Pereira -Programa Tecnología Industrial, el día 22 de abril, en el Auditorio de la Alcaldía Municipal de Pereira.
- El 19 de mayo en las instalaciones de la Contraloría se llevó a cabo Conversatorio con miembros Consejeros Municipales de Juventud, cuyo tema central fue la **conformación de Veedurías**.

2. RUTA PEREIRA BAJO CONTROL- BRIGADAS DE ESCUCHA SOCIAL

El día 17 de agosto, se dio Apertura al "**Proyecto Ruta Pereira Bajo Control**" en la Comuna el Oso, barrio Hacienda Cuba, con el propósito de formar e informar a líderes y ciudadanos en cuanto al control social fiscal y acompañarlos en las acciones de cuidado, del buen uso de los recursos públicos de la Comuna; donde se trataron los siguientes Temas:

- Veduría Ciudadana
- Funciones de la Contraloría y Competencias
- Presupuesto Participativo y FIC



**Contraloría Municipal De
Pereira CMP**

18 ago. · 🌐

**INICIÓ LA RUTA PEREIRA BAJO
CONTROL... Ver más**



Fuente: Registros fotográficos Sistema Información.DOPPC

3. RENDICION DE CUENTAS

El día 9 de junio de 2022, se llevo a cabo rendición de cuentas de la Gestión de la Contraloría Municipal de Pereira vigencia 2021 y primer Cuatrimestre de la vigencia 2022, ante el Consejo Municipal de Pereira, por parte de la Contralora.



III. ALIANZAS ESTRATEGICAS

Se firmo Convenio con la Universidad de las Americas

Se suscribio Convenio de Cooperación Interinstitucional para el Desarrollo de Practicas Universitarias entre la **CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA** y la **UNIVERSIDAD AUTONOMA DE LAS AMERICAS**

IV. PLAN DE MARKETING SOCIAL

En cumplimiento del Plan de Marketing Social, y a traves de las Estrategias Hoy te Contamos, Viernes de Ciudadano, la Contraloría por Dentro y Ojo Ambiental se realizaron las siguientes publicaciones a taves de nuestras redes sociales Facebook y Instagram :

- **ESTRATEGIA “HOY TE CONTAMOS”**

FECHA	TEMA	INTERACCIONES	
		Facebook	Instagram
8-03-2022	Acompañamiento Institucional en la ceremonia de posesión de Personero y Contralor Estudiantil de la Institución Educativa Kennedy, por parte del Contralor (E).	955	216
22-03-2022	Certificación de la Contraloria Municipalde Pereira por la AGR	423	136
28-03-2022	Acompañamiento Institucional en la ceremonia de posesión de Personero y Contralor Estudiantil de la Institución Educativa San Vicente Hogar por parte del Subcontralor Municipal	235	159
25-05-2022	Retos y Líneas de Trabajo de la Contralora Municipal de Pereira	2594	No se publico
13-07- 2022	Pieza Fotografica, " Los Contralores Estudiantiles vigilaran el PAE"	464	166
14-07-2022	.Pieza Fotografica, Seguimos formándonos para cuidar los recursos de los pereiranos	468	130
21-07-2022	Pieza Grafica publicada el 21 de julio "Información importante", para la ciudadanía	412	130
26-07 2022	Pieza Grafica, ¿Por qué es importante la labor de la contraloría de Pereira?	303	214
9 -08-2022	.Pieza Grafica Comunicado a la Opinión pública	588	248
18-08-2022	Video , Inicio la Ruta Pereira Bajo Control	170	187
25-08-2022	Pieza Grafica, Tenemos la enorme responsabilidad de cuidar los recursos de los pereiranos	228	138
31-08-2022	Pieza Grafica Hoy nuestros Contralores Estudiantiles aprenden sobre Veeduría Ciudadana	474	137
8-09-2022	Pieza Grafica Comunicado de prensa Contraloria de Pereira con el 100%	310	230

	de las reclamaciones atendidas		
21-09-2022	Pieza Grafica Día internacional de la Paz con iniciativas de educación y sensibilización publica sportamos a una ciudad en paz	200	108
26-09-2022	Pieza Grafica jornada laboral especial día sin carro y motos.	308	123
26-09-2022	Video día de la Pereiranidad Contraloria se une a la celebración de Pereira y invita a seguircuidando el buen uso de sus recursos públicos.	129	81

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

• **ESTRATEGIA “VIERNES DE CIUDADANO ”**

FECHA	TEMA	INTERACCIONES	
		Facebook	Instagram
4-03-2022	Sensibilización Acuerdo 063 del 2011” por medio del cual se crea la Contraloría Estudiantil en las Instituciones de Educación Media del Sector Oficial de Pereira y la Red Municipal de Contralores Estudiantiles	464	143
11-03-2022	Que son las Veedurias Ciudadanas	132	106
15-07-2022	Video Los jóvenes son el presente "Día de Las Habilidades De La Juventud",	344	3648
22-07-2022	Pieza Fotográfica, "Pronto tendremos un espacio de participación para los Pereiranos", La Semana de la Participación Ciudadana	524	136
5 -08-2022	Pieza Grafica "Que es un beneficio de Control Fiscal"	175	137
26-08-2022	Pieza Grafica, "Sabes que es un Veedor Cuida"	81	106
2-09-2022	Video Las TIC indispensables en el Contol Social Fiscal Público	128	171
23-09-2022	Video La Contraloría sigue recorriendo instituciones Educativa	171	135
30.09-2022	Video la responsabilidad de cuidar los recursos publicos de los pereiranos que manejan las entidades públicas sujetos de control	154	128

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

• **ESTRATEGIA “LA CONTRALORIA POR DENTRO”**

FECHA	TEMA	INTERACCIONES	
		Facebook	Instagram
15-03-2022	Presentación de la funcionaria Maria Liliana Giraldo, Ingeniera encargada del área de Tecnologías de la Información de la CMP	494	120
14-07-2022	Pieza Fotografica “Renovamos Nuestra Imagen” tenemos nuevo plan estratégico para continuar velando por el buen uso de los recursos públicos de los pereiranos	555	101
22-07-2022	Pieza Grafica de Condolencias fallecimiento padre de una funcionaria de la entidad	328	149
27 -07-2022	.Pieza Grafica “Contratación Transparente”, Seguimos formándonos para fortalecer el ejercicio de control al buen uso de los recursos públicos de #Pereira.	321	128
30-08 2022	Pieza Grafica del 30 de agosto de 2022, Celebramos con Orgullo los 159 años de Pereira	159	104
08-09-2022	Pieza Grafica información Importante, para ciudadanía sobre la atención a traves de los canales virtuales a partir de las 11:30 del los días 9 y 14 de septiembre por actividades de capacitación.	150	131
25-09-2022	Pieza Grafica Sensible Fallecimiento condolencias a funcionaria de la entidad .	470	228

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **ESTRATEGIA “OJO AMBIENTAL ”**

FECHA	TEMA	INTERACCIONES	
		Facebook	Instagram
9-03-2022	El Sistema de Gestión Ambiental Municipal “SIGAM”, con un recorrido por el parque La Rebeca y el Cerro de Canceles	133	127
3-08-2022	Pieza Grafica Pereira debe Mejorar sus cifras sobre la calidad del agua	229	141
9-09-2022	Pieza Grafica Conoce los resultados de la Auditoría de cumplimiento al estado de los recursos naturales y del medio ambiente, ingresando a nuestra página web: www.contraloriapereira.gov.co .	145	131

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

V. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Instagram..
- Alimentación de las redes sociales Facebook y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- Ejecución del Plan de Marketin Social.

Free press Contraloría de Pereira

1. Link: https://caracol.com.co/emisora/2022/08/04/pereira/1659611567_521881.html
Fecha: 04/08/2022

Medio: Caracol radio regional

Titular: Agua no apta para consumo en el 80 % de los acueductos rurales de Pereira

2. link: <https://www.rcnradio.com/colombia/eje-cafetero/preocupante-calidad-agua-rural-en-Pereira>
Fecha: 4/08/2022

Medio: RCN Radio

Titular: Preocupantes cifras de la calidad del agua en zona rural de Pereira

3. Sin archivo digital-
Fecha: 4/08/2022

Medio: La Cariñosa Pereira

Titular: Por falta de Cloro, campesinos pereiranos estarían consumiendo agua con riesgo para la salud humana

4. Link: <https://www.wradio.com.co/2022/08/04/mas-del-80-de-los-acueductos-rurales-de-pereira-sin-condiciones-de-potabilizacion/>
Fecha: 04/08/2022

Medio: W Radio Nacional

Titular: Más del 80% de los acueductos rurales de Pereira sin condiciones de potabilización

5. Link: <https://www.wradio.com.co/2022/09/13/desde-la-contraloria-de-pereira-responden-a-denuncias-sobre-solicitudes-sin-atender/>
Fecha: 13/09/2022

Medio: W Radio local

Titular: Desde la Contraloría de Pereira responden a denuncias sobre solicitudes sin atender

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó: Danelly Ceballos TO.DOPPC